

Essilor Academy Россия



Образовательная поддержка для партнеров Essilor – ЛУИС-Оптика



Возможности
премиального
сервиса

Исследование
потребностей
вашего
бизнеса

Обучение
как инструмент
для роста
продаж

Разработка
индивидуального
плана развития
персонала

Команда Essilor Academy Россия

ESSILOR ACADEMY РОССИЯ

- Использует опыт оптических рынков других стран
- Поддерживает профессиональный рост российских оптиков с 2011 года
- Способствует внедрению полученных навыков и знаний для роста продаж
- Обучение ведут сертифицированные тренеры



Владимир Золотарев

Москва

- **Директор Essilor Academy Россия**
- Офтальмолог
- Более 20 лет в оптическом бизнесе



Екатерина Альтер

Москва

- **Ведущий медицинский консультант**
- Бакалавр оптометрии (B.Optom)
- Более 10 лет опыта работы в оптометрии



Рано Ибрагимова

Москва

- **Медицинский консультант**
- Офтальмолог, к.м.н.
- Опыт работы в оптометрии 24 года



Евгения Шекунова

Москва

- **Медицинский консультант**
- Офтальмолог
- Опыт работы в оптометрии 10 лет



Наталья Керник

Санкт-Петербург

- **Технический консультант**
- Инженер-механик, педагог
- Более 20 лет в медицинской оптике



Елена Федькова

Москва

- **Менеджер по онлайн-обучению**
- Экономическое образование
- Опыт работы в оптическом бизнесе 5 лет



Ольга Булгакова

Москва

- **Медицинский консультант**
- Офтальмолог
- Опыт работы в оптометрии 5 лет

+7 (495) 799 90 91 #407
varilux@luis-optica.ru

VARILUX ЭКСПЕРТЫ

специалисты по развитию категории мультифокусных линз



Анна Рослякова

Москва

- **Старший Varilux Эксперт**
- Техник-оптик
- Опыт работы в оптическом бизнесе 15 лет



Екатерина Ширяева

Санкт-Петербург

- **Varilux Эксперт**
- Техник-оптик
- Опыт работы в оптическом бизнесе 15 лет



Татьяна Рычкова

Екатеринбург

- **Varilux Эксперт**
- Офтальмолог
- Опыт работы в оптометрии 18 лет



Марина Чурилина

Ростов-на-Дону

- **Varilux Эксперт**
- Санитарный врач, оптометрист
- Опыт работы в оптическом бизнесе 13 лет



Программа Фокус на Varilux

1. ОБУЧЕНИЕ

Теоретическая и практическая рефракция

Простой и доступный алгоритм подбора мультифокусных линз отрабатывается на практическом занятии.



Возможно приобретение набора профессиональных инструментов

VARILUX®

МУЛЬТИФОКУСНЫЕ ЛИНЗЫ ДЛЯ ОЧКОВ



Продуктовый тренинг и разметка

- Ассортимент мультифокусных линз Varilux и X'ion
- Современные технологии и преимущества для покупателей
- Измерения и разметка мультифокусных линз



Линейка 5D позволяет измерить параметры для заказа индивидуальных линз

Коммуникация с покупателем

Как эффективно выстроить общение с покупателем для успешной рекомендации?

Исследования подтверждают, что оптометрист в оптике оказывает наиболее сильное влияние на решение покупателя о приобретении мультифокусных линз.



Использование пробного набора мультифокусных линз Varilux в рекомендации повышает успешные продажи



Три составляющих успешной рекомендации:
правильный рецепт + уверенность в продукте + эффективная коммуникация

2. РАЗВИТИЕ



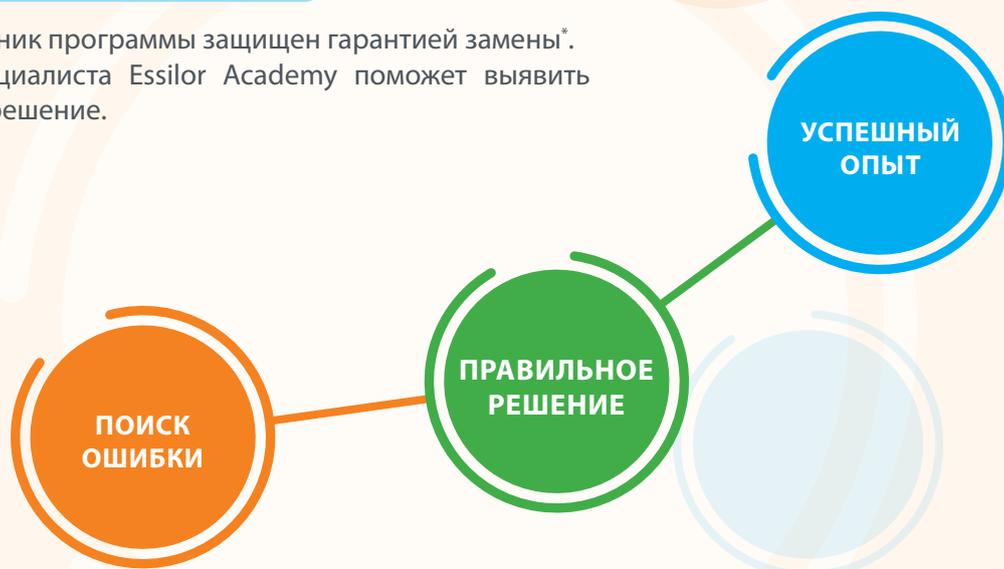
Сертифицированные участники программы получают доступ к следующему уровню обучения и новым материалам для дальнейшего профессионального развития

3. ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЫ

В случае ошибки в рецепте участник программы защищен гарантией замены*. Оперативная консультация специалиста Essilor Academy поможет выявить причину и принять правильное решение.



Мы всегда готовы ответить на ваши вопросы!



СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

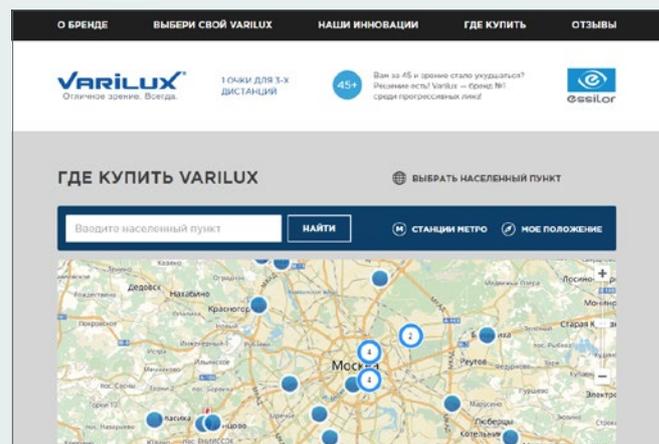
Успешно подобрав три пары мультифокусных линз, из которых хотя бы одна пара Varilux, специалист получает сертификат участника программы.



Сертификат дает право на участие в программе поддержки и гарантийную замену.

САЙТ VARILUX.CRIZAL.RU

Оптики наших партнеров отображаются в разделе «Где купить» на сайте varilux.crizal.ru.



* Подробности уточняйте у координатора Essilor Academy по тел. 8 (495) 799 90 91 #407

Углубленные тренинги по продуктам

ИННОВАЦИИ

- Инновации и технологии, применяемые в продукте
- Преимущества и выгоды для покупателя
- Навыки коммуникации для успешных продаж

РАСШИРЯЯ ГРАНИЦЫ ЗРЕНИЯ

VARILUX X series™



ИДЕАЛЬНО ПРОЗРАЧНЫЕ ЛИНЗЫ

Crizal SAPHIRE™ UV

БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ ЗА РУЛЕМ

Crizal drive



ПРЕМИАЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ ESSILOR

VARILUX® 3.0

Crizal | Eyezen™

Crizal | Transitions®

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЛИНЗЫ ESSILOR

Essilor® Exceptio®

РАСШИРЕННЫЙ АССОРТИМЕНТ ОПТИЧЕСКИХ ЛИНЗ



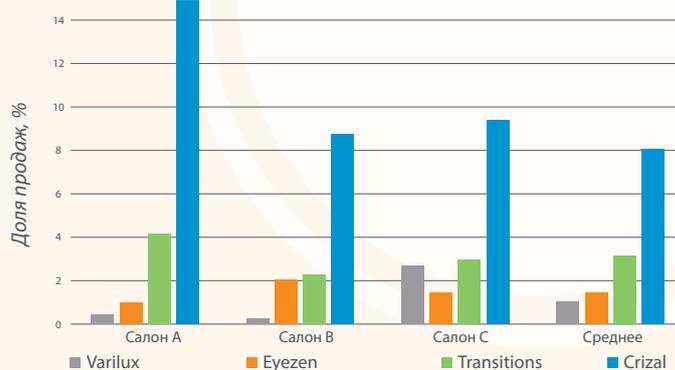
От чего зависят продажи тех или иных продуктов в оптике?



От покупателей?

От внешней среды?

Даже расположенные на одной улице магазины могут иметь очень разные профили продаж



Продажи в оптической сети X, город N, ноябрь 2018

На самом деле продажи зависят от привычек специалистов в оптике рекомендовать тот или продукт!



- Углубленный курс «Essilor 4 квадрата» для ключевых партнеров
- Программа развития персонала оптики на год

TRADE UP ↑
Стоимость покупки

TRADE IN ↻
Количество вошедших

4Т
МОДЕЛЬ

RE ↻
TRADE
Частота покупок

TRADE ACROSS ↻
Количество покупок

По результатам тренинга наши партнеры отмечают:



Рост продаж целевых продуктов



Увеличение продаж нескольких пар очков одному покупателю



Увеличение среднего чека



Для эффективного обучения ставьте цели, достижение которых будет способствовать повышению продаж.

Онлайн-обучение

Вебинары



Федеральные

- Ежедневно в прямом эфире
- Актуальная информация о продуктах Essilor
- Общение с тренерами в режиме реального времени

5

лет в эфире

100

населенных пунктов
и городов России

10

спикеров



Индивидуальные

- Для ключевых партнеров в любой точке России
- С учетом ваших потребностей
- Без отрыва от рабочего места в удобное для вас время

55

вебинаров в год

300

часов
эфирного времени

15 000

участников

Программа «Быстрый старт»

Специальный онлайн-курс для переподготовки и быстрой адаптации новых сотрудников, пришедших в оптику из других отраслей.

Ключевые темы:

- Основы оптики
- Продукты Essilor
- Коммуникации в продажах

Преимущества для бизнеса:

- Бесплатная начальная профессиональная подготовка новых сотрудников
- Возможность обучения на рабочем месте
- Видеозаписи всех 8 вебинаров, которые можно использовать для внутреннего обучения, высылаются по окончании полного курса
- Результаты тестирования предоставляются собственнику, что позволяет контролировать эффективность обучения сотрудников

Онлайн-консультация

*Вы хотите узнать больше о продуктах Essilor?
Нужен совет в процессе подбора коррекции?
Решаете, какие линзы рекомендовать вашему покупателю?*

Медицинские консультанты ответят на ваши вопросы и помогут принять верное решение.



Ежегодные бизнес-конференции для ключевых партнеров

- Запуск новых продуктов Essilor и презентация их ценности для роста бизнеса
- Практические инструменты для нового уровня развития бизнеса
- Эффективная площадка для встреч и обмена опытом
- Ведущие международные и российские эксперты в области оптики, маркетинга и новых технологий



Крейг Мак-Фарлейн
Директор образовательных программ
по менеджменту и маркетингу Essilor AMERA



Евгений Горянский
Бизнес-тренер,
эксперт по продажам и качеству сервиса



Дамир Халилов
Ведущий специалист
по Social Media Marketing в России

Масштабные региональные конференции в крупных городах России

Мы стремимся быть ближе к нашим клиентам и донести качественный сервис до большего числа специалистов

4 конференции в год

1200 участников

80 часов обучения

Санкт-Петербург

Москва

Краснодар

Уфа Омск

Екатеринбург

Новосибирск



Омск 2014



Санкт-Петербург 2016



Новосибирск 2017

Видеоизмерительные системы Essilor

Ценность для вашего бизнеса

- Высокая точность измерений
- Надежность и повторяемость результатов
- Показатель высокого профессионализма оптики в глазах покупателя



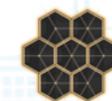
ETM
By ACTIVISU

Электронное настольное зеркало

- Настольное видеоизмерительное устройство
- Совместимо с стационарным компьютером или ноутбуком, использующими Windows



EYE-RULER™ 2



Определение
уникального кода
зрительного поведения
пользователя вблизи
для Varilux X series

Самая компактная видеоизмерительная система в мире

- Легкое и мобильное устройство
- Совместимо с планшетами Apple

Практические тренинги

- Отработка навыков проведения измерений
- Внедрение в процесс коммуникации с покупателем
- Возможность онлайн-обучения



Используйте видеоизмерительные системы для роста продаж
мультифокусных линз



THE INTERNATIONAL
VISION ACADEMY

an ESSILOR initiative

Для ключевых партнеров

- Образовательные зарубежные поездки
- Обучение в Международной Академии Зрения (TIVA) в Сингапуре
- Тренинги в Essilor Academy Europe в Париже
- Увлекательные экскурсионные программы



*Колин Мэдиган,
директор образовательных программ
для оптиков Essilor AMERA*



Группа российских оптиков проходит обучение в TIVA, Сингапур

essilor academy

RUSSIA

www.crizal.ru

www.transitions.ru

varilux.crizal.ru

www.eyezen.ru

Присоединяйтесь к нам! #Essilor.Russia



Essilor – ЛУИС-Оптика, 127254, Москва, Огородный пр-д. 20А, стр. 3
☎ (495) 799-90-91 ✉ info@luis-optica.ru 🌐 www.luis-optica.ru